

# ENTRETIEN DE VOTRE OPÉRATEUR FAAC

## NOTICE D'ENVOI

### COMMENT ENVOYER VOTRE COLIS

- Via le site Internet, choisissez l'opérateur devant faire l'objet d'un entretien, détaillez nous en commentaire la problématique liée à l'opérateur.
- Commandez l'entretien de votre opérateur FAAC via le formulaire de commande du site Internet (règlement par Carte Bancaire - Virement bancaire).
- Une fois la commande acceptée, vous recevrez un mail de confirmation avec un numéro de commande : il est impératif d'imprimer ce document et de le joindre à l'intérieur de votre colis.
- Une fois ces étapes effectuées, envoyez votre opérateur (et le bon de commande associé), via le transporteur de votre choix, à l'adresse suivante :

**GEODE - SERVICE SAV**  
**16 rue Pierre Curie**  
**42300 ROANNE**

### PRÉCAUTIONS D'ENVOI

- Munissez vous d'un carton solide et en bon état.
- Emballez votre opérateur dans un papier bulle / journal / tissu.
- Utilisez une vis de purge pour éviter toute fuite pendant le transport (voir page 2).
- Calez bien votre opérateur dans le carton.
- Votre opérateur est prêt à l'envoi !